

## RCPS ઓફિસ ઓર્ડર નં: ૧ તા.૧૨/૦૫/૨૦૧૬

અમદાવાદ મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન દ્વારા ઉપલબ્ધ જાહેર કરેલી સેવાઓ સંબંધિત માહિતી.

ગુજરાત (જાહેર સેવાઓ અંગેનો નાગરિકોનો અધિકાર) અધિનિયમ, ૨૦૧૩.

સંદર્ભ:- પત્રકમાંક:પરચ/૧૦૨૦૧૩/૪૪૪૩/પી તા.૧૧-૦૪-૨૦૧૬ શહેરી વિકાસ અને શહેરી ગૃહ નિર્માણ વિભાગ, સચિવાલય, ગાંધીનગર.

ગુજરાત (જાહેર સેવા અંગેનો નાગરિકોનો અધિકાર) અધિનિયમ-૨૦૧૩ના અમલીકરણ માટે અમદાવાદ મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશનના વિવિધ ખાતા દ્વારા પુરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ અંગેની નિયત સમય મર્યાદા તેમજ ખાતાના જવાબદાર અધિકારી(ડિઝીગનેટેડ ઓફિસર), ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી(ગ્રીવન્સ રીડ્રસલ ઓફિસર) તથા મુકરર સત્તાધિકારી (ડિઝીગનેટેડ આર્થોરીટી / પ્રથમ અપીલ સત્તાધિકારી)ની યાદી નીચે મુજબ જાહેર કરવામાં આવે છે. જે અંગે તમામ સંબંધિત ખાતાના અધિકારીશ્રીઓ તથા કર્મચારીશ્રીઓએ નોંધ લઈ ગુજરાત (જાહેર સેવા અંગેનો નાગરિકોનો અધિકાર) અધિનિયમ-૨૦૧૩ ના અમલ અંગે જરૂરી કાર્યવાહી કરવાની રહેશે તેમજ ઝોન લેવલે દરેક ખાતાના સંબંધિત નામ સરનામા, ઈ-મેઈલ આઈ.ડી, સંપર્ક નંબર સહિતની માહિતી ખાતાની બહાર ડિસ્પ્લે બોર્ડ પર મુકવાની રહેશે.

અમદાવાદ મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન દ્વારા ઉપલબ્ધ જાહેર કરેલી સેવાઓ સંબંધિત માહિતી.

અનુ.નં	સેવા આપનાર ખાતાનું નામ	સેવાનું નામ	સમયમર્યાદા	સેવાઓ પૂરી પાડનાર જવાબદાર મુકરર અધિકારી (ડિઝીગનેટેડ ઓફિસર)	ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી (ગ્રીવન્સ રીડ્રસલ ઓફિસર)	મુકરર સત્તાધિકારી(ડિઝીગનેટેડ આર્થોરીટી/ પ્રથમ અપીલ સત્તાધિકારી)
૧.	પ્રોપર્ટી ટેક્સ	મિલકતવેરાની નવી આકારણી કરવા માટે	૦૮ દિવસ	ડિવીઝનલ સુપ્રિન્ટેન્ડેન્ટ (સંબંધિત બીટ માટે)	આસી.મેનેજર (સંબંધિત બીટ માટે)	ડેપ્યુટી એસેસર એન્ડ ટેક્સ કલેક્ટર (સંબંધિત ઝોન)
૨.	પ્રોપર્ટી ટેક્સ	મિલકતમાં નામ ફેર કરવા બાબત	૩૦ દિવસ	વોર્ડ ઈન્સ્પેક્ટર (સંબંધિત વોર્ડ માટે)	ડિવીઝનલ સુપ્રિન્ટેન્ડેન્ટ (સંબંધિત બીટ માટે)	આસી.મેનેજર (સંબંધિત બીટ માટે)
૩.	પ્રોપર્ટી ટેક્સ	મિલકતવેરાની નવી આકારણી બાબત વાંધાના નિકાલ બાબત	૩૦ દિવસ	વોર્ડ ઈન્સ્પેક્ટર (સંબંધિત વોર્ડ માટે)	આસી.મેનેજર (સંબંધિત બીટ માટે)	ડેપ્યુટી એસેસર એન્ડ ટેક્સ કલેક્ટર (સંબંધિત ઝોન)
૪.	પ્રોપર્ટી ટેક્સ	મિલકતવેરા રીફંડ માટે	૧૫ દિવસ	વોર્ડ ઈન્સ્પેક્ટર (સંબંધિત વોર્ડ માટે)	આસી.મેનેજર (સંબંધિત બીટ માટે)	ડેપ્યુટી એસેસર એન્ડ ટેક્સ કલેક્ટર (સંબંધિત ઝોન)
૫.	પ્રોપર્ટી ટેક્સ	ભાડુઆતનું નામ બદલવા / રદ કરવા માટે	૧૫ દિવસ	વોર્ડ ઈન્સ્પેક્ટર (સંબંધિત વોર્ડ માટે)	ડિવીઝનલ સુપ્રિન્ટેન્ડેન્ટ (સંબંધિત બીટ માટે)	આસી.મેનેજર (સંબંધિત બીટ માટે)

૬.	ઈજનેર	પાણીનું નવું કનેક્શન મેળવવા માટે	૩૦ દિવસ	આસી.સીટી એન્જી.(સંબંધિત વોર્ડ)	ડે.સીટી.એન્જી.(સંબંધિત વોર્ડ)	એડીશનલસીટી.એન્જી(સંબંધિત ઝોન)
૭.	ઈજનેર	ગટરનું નવું કનેક્શન મેળવવા માટે	૩૦ દિવસ	આસી.સીટી એન્જી.(સંબંધિત વોર્ડ)	ડે.સીટી.એન્જી.(સંબંધિત વોર્ડ)	એડીશનલ સીટી.એન્જી.(સંબંધિત ઝોન)
૮.	નગર વિકાસ ખાતુ (BPSP)	રહેણાંક (વ્યક્તિગત)ની બિલ્ડીંગ પરમીશન	૩૦ દિવસ	ઈન્સ્પેક્ટર (BPSP)	આસી.ટી.ડી.ઓ (BPSP)	ડે.ટી.ડી.ઓ. (BPSP)
૯.	નગર વિકાસ ખાતુ (BPSP)	રહેણાંક (સોસાયટી/કોમ્પ્લેક્ષ)ની બિલ્ડીંગ પરમીશન	૯૦ દિવસ	ઈન્સ્પેક્ટર (BPSP)	આસી.ટી.ડી.ઓ (BPSP)	ડે.ટી.ડી.ઓ. (BPSP)
૧૦.	નગર વિકાસ ખાતુ (BPSP)	ઓદ્યોગિક/કોમર્શિયલ/અન્યની બિલ્ડીંગ પરમીશન	૯૦ દિવસ	ઈન્સ્પેક્ટર (BPSP)	આસી.ટી.ડી.ઓ (BPSP)	ડે.ટી.ડી.ઓ. (BPSP)
૧૧.	હેલ્થ-જન્મ/મરણ	જન્મનું પ્રમાણપત્ર	૦૩ દિવસ	સબ રજીસ્ટ્રાર	રજીસ્ટ્રાર (જન્મ)	આરોગ્ય અધિકારી
૧૨.	હેલ્થ-જન્મ/મરણ	મરણનું પ્રમાણપત્ર	૦૩ દિવસ	સબ રજીસ્ટ્રાર	રજીસ્ટ્રાર (મરણ)	આરોગ્ય અધિકારી
૧૩.	ગુમાસ્તાધારા	ગુમાસ્તાધારા હેઠળ નવું લાયસન્સ	૩૦ દિવસ	ગુમાસ્તાધારા વોર્ડ ઈન્સ્પેક્ટર (સંબંધિત વોર્ડ)	આસી.મેનેજરશ્રી (પ્રોફે.ટેક્/ગુમાસ્તાધારા) સંબંધિત ઝોન	ડે.એસેસર એન્ડ ટેક્ કલેક્ટરશ્રી (સંબંધિત ઝોન)
૧૪.	ગુમાસ્તાધારા	ગુમાસ્તાધારા હેઠળ લાયસન્સ રિન્યુઅલ	૦૭ દિવસ	ગુમાસ્તાધારા વોર્ડ ઈન્સ્પેક્ટર (સંબંધિત વોર્ડ)	આસી.મેનેજરશ્રી (પ્રોફે.ટેક્/ગુમાસ્તાધારા) સંબંધિત ઝોન	ડે.એસેસર એન્ડ ટેક્ કલેક્ટરશ્રી (સંબંધિત ઝોન)
૧૫.	હેલ્થ	ખાદ્ય અખાદ્ય લાયસન્સ BPMC ACT	૩૦ દિવસ	એસ.આઈ (સંબંધિત વોર્ડ)	પી.એચ.એસ. (સંબંધિત વોર્ડ)	ડે.હેલ્થ ઓફિસર (સંબંધિત ઝોન)
૧૫/૧	હેલ્થ	ખાદ્ય લાયસન્સ (FSSAI)	૬૦ દિવસ	ફૂડ સેફ્ટી ઓફિસર (સંબંધિત વોર્ડ)	પી.એચ.એસ (ફૂડ)	આરોગ્ય અધિકારી
૧૫/૨	હેલ્થ	ખાદ્ય રજીસ્ટ્રેશન (FSSAI)	૩૦ દિવસ	ફૂડ સેફ્ટી ઓફિસર (સંબંધિત વોર્ડ)	ડે.હેલ્થ ઓફિસર (સંબંધિત ઝોન)	આરોગ્ય અધિકારી
૧૬.	હેલ્થ	માર્કેટ માટે લાયસન્સ	૧૫ દિવસ	એસ.આઈ (સંબંધિત વોર્ડ)	પી.એચ.એસ. (સંબંધિત વોર્ડ)	ડે.હેલ્થ ઓફિસર (સંબંધિત ઝોન)
૧૭.	નગર વિકાસ ખાતુ	એન્જીનયર/આર્કિટેક / સ્ટ્રક્ચરલ ડિઝાઇનર નું રજીસ્ટ્રેશન	૩૦ દિવસ	ઈન્સ્પેક્ટર (મધ્યસ્થ કચેરી)	આસી.ટી.ડી.ઓ (મધ્યસ્થ કચેરી)	ડે.ટી.ડી.ઓ. (મધ્યસ્થ કચેરી)
૧૭/૧	ઈજનેર	પ્લમ્બર / કોન્ટ્રાક્ટરનું રજીસ્ટ્રેશન	૩૦ દિવસ	ઓફિ.સુપ્રિ	આસી.મેનેજર(પવએ)	સીટી એન્જીનીયર

૧૮.	એસ્ટેટ	ફેરીયાનું રજીસ્ટ્રેશન	૩૦ દિવસ	દબાણ ઇન્સ્પેક્ટર (સંબંધિત વોર્ડ)	આસી. એસ્ટેટ ઓફિસર (સંબંધિત ઝોન)	ડે. એસ્ટેટ ઓફિસર (સંબંધિત ઝોન)
૧૯.	પ્રોફેશન ટેક્ષ	પ્રોફેશનલ ટેક્ષનું રજીસ્ટ્રેશન	૦૩ દિવસ	વોર્ડ ઇન્સ્પેક્ટર (સંબંધિત વોર્ડ)	આસી. મેનેજર (સંબંધિત ઝોન)	ડે. એસેસર એન્ડ ટેક્ષ ક્લેક્ટર (સંબંધિત ઝોન)
૨૦.	ફાયર	ફાયર નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ માટે	૩૦ દિવસ	ડીવી. ફાયર ઓફિસર	એ.ડી. ચીફ ફાયર ઓફિસર	ચીફ ફાયર ઓફિસર
૨૧.	નગર વિકાસ ખાતુ	લે આઉટ (બીન ખેતી માટેની મંજૂરી) ના નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ માટે	૧૫ દિવસ	ઇન્સ્પેક્ટર (BPSP)	આસી. ટી. ડી. ઓ (BPSP)	ડે. ટી. ડી. ઓ. (BPSP)
૨૨.	નગર વિકાસ ખાતુ	સબ પ્લાનીંગની મંજૂરીના નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ માટે	૧૫ દિવસ	ઇન્સ્પેક્ટર (BPSP)	આસી. ટી. ડી. ઓ (BPSP)	ડે. ટી. ડી. ઓ. (BPSP)
૨૩.	નગર વિકાસ ખાતુ	પ્લાન રીન્યુઅલના નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ માટે	૧૫ દિવસ	ઇન્સ્પેક્ટર (સંબંધિત ઝોન)	આસી. ટી. ડી. ઓ (સંબંધિત ઝોન)	ડે. ટી. ડી. ઓ. (સંબંધિત ઝોન)
૨૪.	નગર વિકાસ ખાતુ	બિલ્ડીંગ યુટીલાઇઝેશન પરમીશન નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ માટે	૧૫ દિવસ	ઇન્સ્પેક્ટર (સંબંધિત ઝોન)	આસી. ટી. ડી. ઓ (સંબંધિત ઝોન)	ડે. ટી. ડી. ઓ. (સંબંધિત ઝોન)
૨૫.	નગર વિકાસ ખાતુ	ટી. પી. ફોર્મ "F" ની નકલ	૦૩ દિવસ	ટ્રેસર (ડ્રોઇંગ બ્રાંચ)	હેડ ડ્રાફ્ટમેન (ડ્રોઇંગ બ્રાંચ)	ઇન્સ્પેક્ટર (ડ્રોઇંગ બ્રાંચ)
૨૬.	નગર વિકાસ ખાતુ	પાર્ટ ટી. પી. પ્લાન	૦૩ દિવસ	ટ્રેસર (ડ્રોઇંગ બ્રાંચ)	હેડ ડ્રાફ્ટમેન (ડ્રોઇંગ બ્રાંચ)	ઇન્સ્પેક્ટર (ડ્રોઇંગ બ્રાંચ)
૨૭.	નગર વિકાસ ખાતુ	ઝોનિંગ પ્રમાણપત્ર	૦૩ દિવસ	ટ્રેસર (ડ્રોઇંગ બ્રાંચ)	હેડ ડ્રાફ્ટમેન (ડ્રોઇંગ બ્રાંચ)	ઇન્સ્પેક્ટર (ડ્રોઇંગ બ્રાંચ)

સહી  
મ્યુનિસિપલ કમિશ્નર